

Số: 397/TB-BVNĐ1

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 6 năm 2018

THÔNG BÁO

**Tổ chức lấy ý kiến góp ý cập nhật “Quy định về thực hiện thông tin tư vấn”,
R-HT-03 và “Quy định tiêu chuẩn dịch vụ khách hàng”, R-HT-05**

Nhằm hoàn chỉnh hệ thống tài liệu quản lý chất lượng, Giám đốc bệnh viện thông báo tổ chức lấy ý kiến góp ý điều chỉnh, cập nhật 2 tài liệu R-HT-03 và R-HT-05 phiên bản 1.0.

Thời gian tổ chức lấy ý kiến góp ý: Từ 27/6/2018 đến hết ngày 12/7/2018.

Đối tượng tham gia đóng góp ý kiến & cách thực hiện phiếu khảo sát:

- Các trưởng khoa, phòng, điều dưỡng trưởng: tổ chức họp khoa để thu thập ý kiến của nhân viên khoa, phòng mình phụ trách quản lý và tổng hợp vào mẫu khảo sát.
- Đối với các ý kiến góp ý có mức độ đồng thuận trong khoa, phòng dưới 50% số người tham dự, vui lòng ghi rõ số người tham dự và số người đồng ý.
- Thành viên Hội đồng QLCL góp ý theo ý kiến cá nhân.

Bộ phận tiếp nhận ý kiến góp ý: Phòng QLCL.

Phương pháp tiến hành khảo sát:

- Người thực hiện gửi phiếu khảo sát cho các khoa, phòng và thành viên Hội đồng Quản lý chất lượng (*mỗi khoa, phòng: 01 phiếu; mỗi thành viên Hội đồng 01 phiếu*).
- Các khoa, phòng tổ chức họp lấy ý kiến của nhân viên và tổng hợp gửi về phòng Quản lý chất lượng **trước ngày 12/7/2018**.
- Các thành viên Hội đồng gửi ý kiến góp ý của cá nhân về phòng QLCL cho đến hết ngày 19/7/2018. Trường hợp thành viên Hội đồng không có ý kiến đề xuất điều chỉnh (đồng thuận tiếp tục duy trì phiên bản tài liệu hiện hành), vui lòng phản hồi cho bộ phận thực hiện khảo sát (trực tiếp hoặc qua thư điện tử niemdv@nhidong.org.vn).

Để kịp thời tổng hợp ý kiến góp ý, làm cơ sở nghiên cứu cập nhật tài liệu liên quan, Giám đốc bệnh viện đề nghị các trưởng khoa, phòng và thành viên Hội đồng Quản lý chất lượng triển khai thực hiện Thông báo này. Trong quá trình thực hiện, nếu cần thêm thông tin chi tiết, vui lòng liên lạc Phòng QLCL để được hỗ trợ. /.

Nơi nhận:

- Giám đốc, các PGĐ;
- Các khoa, phòng (thực hiện);
- Phòng khám YC2;
- Niêm yết bảng thông báo & đăng tin Website;
- Lưu: VT, QLCL.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thanh Hùng

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA TRƯỞNG/PHÓ KHOA, PHÒNG;
ĐIỀU DƯỠNG TRƯỞNG & NHÂN VIÊN VỀ TÀI LIỆU QUY ĐỊNH
THÔNG TIN TƯ VẤN & DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG**
(Mẫu khảo sát dành cho khoa, phòng)

Bộ phận tổ chức khảo sát: Thường trực HD Quản lý chất lượng – P. QLCL

Ngày thực hiện khảo sát: từ 27/6/2018-12/7/2018

Tổng số người trong khoa, phòng tham gia buổi họp góp ý: người

Nội dung khảo sát:

1. Quy định thực hiện thông tin tư vấn R-HT-03 phiên bản 1.0 có cần cập nhật không?
☐ Có ☐ Không
2. Quy định Dịch vụ khách hàng R-HT-05 phiên bản 1.0 có cần cập nhật không?
☐ Có ☐ Không
3. Nếu có nội dung cần điều chỉnh, vui lòng tổng hợp ý kiến vào bảng sau:

3.1. Phần 1 - Quy định thực hiện thông tin tư vấn R-HT-03	
Nội dung cũ trong R-HT-03	Đề xuất điều chỉnh, thay thế & lý do, căn cứ

3.2. Phần 2 - Quy định Dịch vụ khách hàng R-HT-05	
Nội dung cũ trong R-HT-05	Đề xuất điều chỉnh, thay thế & lý do, căn cứ

4. Trong quá trình thực hiện các tài liệu trên, các anh (chị) gặp những trở ngại nào?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Người tổng hợp ý kiến:

Xác nhận của lãnh đạo khoa:

**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN CỦA TRƯỞNG/PHÓ KHOA, PHÒNG;
ĐIỀU DƯỠNG TRƯỞNG & NHÂN VIÊN VỀ TÀI LIỆU QUY ĐỊNH
THÔNG TIN TƯ VẤN & DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG**
(Mẫu khảo sát dành cho thành viên Hội đồng QLCL)

Bộ phận tổ chức khảo sát: Thường trực HĐ Quản lý chất lượng – P. QLCL

Ngày thực hiện khảo sát: từ 27/6/2018 đến 19/7/2018

Thành viên Hội đồng đóng góp ý kiến:

Nội dung khảo sát:

1. Quy định thực hiện thông tin tư vấn R-HT-03 phiên bản 1.0 có cần cập nhật không?
☐ Có ☐ Không
2. Quy định Dịch vụ khách hàng R-HT-05 phiên bản 1.0 có cần cập nhật không?
☐ Có ☐ Không
3. Nếu có nội dung cần điều chỉnh, vui lòng tổng hợp ý kiến vào bảng sau:

3.1. Phần 1 - Quy định thực hiện thông tin tư vấn R-HT-03	
Nội dung cũ trong R-HT-03	Đề xuất điều chỉnh, thay thế & lý do, căn cứ

3.2. Phần 2 - Quy định Dịch vụ khách hàng R-HT-05	
Nội dung cũ trong R-HT-05	Đề xuất điều chỉnh, thay thế & lý do, căn cứ

4. Trong quá trình thực hiện các tài liệu trên, các anh (chị) gặp những trở ngại nào?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Người đóng góp ý kiến ký xác nhận: